



星巴克電子兌換憑證企業採購方案

Starbucks E-Voucher Corporate Sales Program

星巴克電子兌換憑證 企業贈禮的最佳選擇

Starbucks E-Voucher is a premium gift for your valued customers.

「星巴克電子兌換憑證」係由悠旅生活事業股份有限公司委由代理銷售商發行。

「星巴克電子兌換憑證」可區分為兩種，可供企業用戶針對內部員工或外部客戶作為夥伴激勵或行銷活動使用，分別為：

- 限定飲料之單一品項電子兌換憑證。
- 依面額可兌換任一飲料品項之「星巴克電子飲料券」。

「星巴克電子兌換憑證」可採用如email/SMS簡訊/企業會員APP等方式將電子兌換憑證寄送給員工或客戶，讓企業用戶更以更有效率、更即時、更體貼顧客的方式贈送心意。

連結您的客戶、合作夥伴及內部員工

A little good goes a long way.



傳遞您的感謝心意與祝福

您可藉由「星巴克電子兌換憑證」傳遞您對顧客的感謝與支持：



節慶禮物及生日贈禮



行銷活動禮品



服務升等或續約



服務即時補償

獎勵您的員工

您可藉由「星巴克電子兌換憑證」表達您對內部員工的重視：



年度及生日贈禮



顧客服務感謝



新員工推薦



銷售達成獎勵

星巴克電子兌換憑證內容

Select your favorite beverages

即日起推出「星巴克電子飲料券」，可依採購預算選擇合適價位帶之面額：

星巴克電子飲料券	最高可兌換飲料面額	說明
100元	 最高享 \$110 星巴克飲品	飲料最高優惠10元
135元	 最高享 \$150 星巴克飲品	飲料最高優惠15元
150元	 最高享 \$170 星巴克飲品	飲料最高優惠20元

- 「星巴克電子飲料券」為新型態的商品電子兌換憑證，可依購買面額兌換任乙杯券面標註(含)以下之飲料品項，**但兌換內容不包含加價升級與額外添加濃縮咖啡、佐料、糖漿、燕麥奶等客製化收費項目**，且兌換之飲料品項亦不包含酒精飲料、罐裝飲料。若點購超過可兌換面額以上飲料品項或加價升級、額外添加客製化收費項目等，於兌換時僅能以「**現金**」支付差額，無法以隨行卡或其他支付工具支付。
- 「星巴克電子飲料券」一筆交易最多使用五張，**不得與「紙本星巴克飲料券」或「單一品項電子兌換憑證(兌換固定飲料)」於同次結帳使用**，且不能於同筆交易點購其它商品。

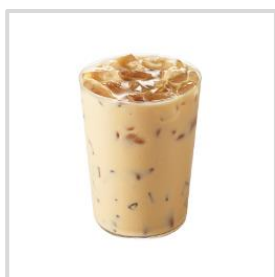
星巴克電子兌換憑證內容

Select your favorite beverages

「單一飲料」電子兌換憑證 提供您多款星巴克經典暢銷飲品，選擇單一或多種品項皆可執行，此兌換憑證至星巴克門市僅兌換依券面載明之**相同口味、冰熱、容量**之飲料，不得兌換其他商品。



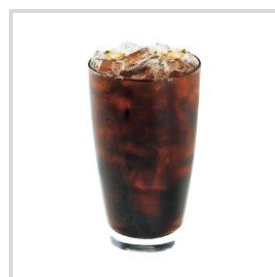
大杯那堤(熱)



大杯那堤(冰)



大杯美式咖啡(熱)



大杯熱美式咖啡(冰)



大杯焦糖瑪奇朵(熱)



大杯焦糖瑪奇朵(冰)



大杯巧克力可可碎片星冰樂

如何兌換飲料憑證

How to redeem your beverages?

提供多種方式讓合作夥伴能夠更容易地收納保存您的體貼心意。電子兌換憑證發送因涉及個人資料保護，因此發送將由您自行發送給收禮夥伴。發送方式建議您可採下列三種方式：



手機簡訊



電子郵件



企業APP 或 LINE訊息



持手機簡訊、電子郵件或使用企業APP/LINE官方帳號訊息，點開URL連結並輸入序號驗證碼，即可產生憑證QR CODE，可至全台超過400家星巴克門市兌換。

不適用兌換電子兌換憑證門市如下：

<https://www.edenred.com.tw/STARBUCKS/store.html>

4月13日 週四 下午2:47

林冠均先生您好：恭喜您獲得星巴克大杯拿鐵乙杯，請於2017/7/17至全台星巴克門市點選下列網址，輸入驗證碼f3xQPS兌換，謝謝

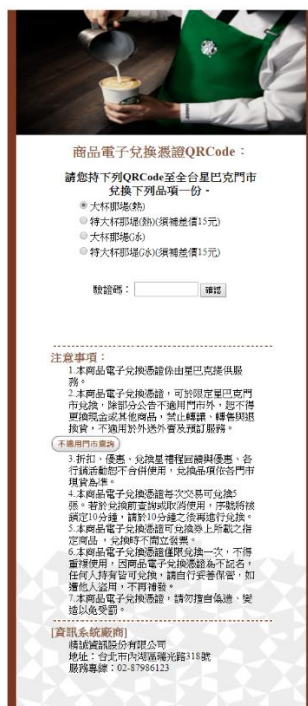
giftshopgw.systemx.com

4月14日 週五 下午2:15

林冠均先生您好：恭喜您獲得星巴克大杯那堤乙杯，請於2017/7/17至全台星巴克門市點選下列網址，謝謝



訊息



您自行以簡訊或MAIL發送

顧客輸入驗證碼

至星巴克門市掃描QR CODE

即可兌換

如何採購星巴克電子兌換憑證

Apply Starbucks e-Voucher and share joys with your partners.

訂單方式

- 於線上填寫需求 https://www.starbucks.com.tw/present/e_voucher.jspx，含聯絡方式、預計採購數量、預計使用方式後，將於最慢5個工作天內以信件或電話與您聯繫。
- 若貴公司過往已有採購星巴克或其他品牌電子兌換憑證之經驗，亦可直接來信至悠旅生活事業或代理銷售商精誠資訊/宜睿智慧業務窗口，聯繫方式如下：
 - 悠旅生活事業(星巴克) 陳先生 Email：wei@taiwanpcc.com.tw
 - 精誠資訊 林小姐 Email：rita_lin@system.com
 - 宜睿智慧 陳小姐Email：Lisa.CHEN@edenred.com
- 電子兌換憑證最低採購為單一品項至少300杯。

交貨及付款方式

- 商品電子兌換憑證購買後**僅能以無償發送或(點數)兌換方式**予終端用戶使用，不得有任何金錢銷售、轉售之情形；每檔活動廣宣露出(包含修正或新增露出)位置，都須露出前經過星巴克審核，核准後方可露出。兌換憑證序號到期後則無法使用，亦不接受退貨與退費。
- 憑證序號起訖日期：事前買斷-6個月；實支實付-3個月。皆依實際序號發送日計算。
- 商品費用：分為「事前買斷」或依實際兌換量「實支實付」兩種採購方式，根據採購之金額與採購方式享有不同折扣數之金額回饋。
- 資訊處理費：資訊處理費係指每筆序號產出所需之作業處理費，含後端客服、信託、系統處理等費用，將由代理銷售商與企業客戶依據採購金額收取。無論何種採購方式，須於代理銷售商提供序號前付清資訊處理費。

「單一商品電子兌換憑證」折扣數與資訊處理費收取費用：

企業客戶單次採購商品 含稅原價總金額	事前買斷 商品折扣數	實支實付 商品折扣數	資訊處理費 (依每筆序號收取)
1~299,999 元	99 折	無折扣	由您與 代理銷售商議定 惟每筆(杯)費用不 超過 15 元
300,000~499,999 元	95 折	由您與 代理銷售商議定	
500,000~999,999元	9 折		
1,000,000~2,999,999元	85 折		
3,000,000~9,999,999元	83 折		
10,000,000元以上	8 折		

如何採購星巴克電子兌換憑證

Apply Starbucks e-Voucher and share joys with your partners.

「星巴克電子飲料券」折扣數與資訊處理費收取費用：

企業客戶單次採購商品 含稅原價總金額	事前買斷 商品折扣數	實支實付 商品折扣數	資訊處理費 (依每筆序號收取)
1~299,999 元	99 折	無折扣	由您與 代理銷售商議定 惟每筆(杯)費用不 超過 15 元
300,000~499,999 元	98 折	由您與 代理銷售商議定	
500,000~999,999 元	97 折		
1,000,000~2,999,999 元	95 折		
3,000,000~9,999,999 元	93 折		
10,000,000 元以上	9 折		

備註：資訊處理費上表所列金額僅供參考，實際收取之每筆資訊處理費將由企業客戶與代理銷售商自行議定，惟每筆收取最高之資訊處理費不超過上表所列之金額。

以下提供範例參考：

若您欲購買1,000張100元星巴克電子飲料券，序號開始日為2021/01/01，所需支付費用如下：

事前買斷：

- ✓ 商品費用：1,000*100*0.99(符合1~299,999採購金額)=99,000
- ✓ 系統處理費：1,000*15=15,000
- ✓ 合計費用：105,000
- ✓ 序號日期：2021/01/01-2021/6/30 (序號生效後6個月)
- ✓ 相關費用需於序號發出前全數付清，亦即105,000元須於2021/01/01前付清。

實支實付：

- ✓ 預估商品費用：1,000*100=100,000 (未符合商品折扣之門檻，故無採購優惠)
- ✓ 系統處理費：1,000*15=15,000
- ✓ 序號日期：2021/01/01-2021/3/31 (序號生效後3個月)
- ✓ 需於序號發出前，付清資訊處理費15,000元，商品費用則依照每月實際兌換數量，採用月結或依企業客戶與代理銷售商議定之付款條件支付。例如於序號期間內獲禮用戶分別於1~3月至星巴克門市兌換100、150與300筆，則每月將由代理銷售商向您收取10,000、15,000和30,000元之商品費用，未兌換之450筆將不會與您收費，您實際支付的費用將為系統處理費15,000+商品費用55,000=70,000元。

如何採購星巴克電子兌換憑證

Apply Starbucks e-Voucher and share joys with your partners.

- 商品交付方式與日期：由代理銷售商與企業客戶雙方約定。
- 付款方式：企業客戶可與代理銷售商依雙方約定匯入指定信託財產專戶。
- 其餘注意事項，由企業客戶與代理銷售商雙方議定於報價單。

採購星巴克電子兌換憑證之品牌使用規範

User's Guide for Starbucks Trademark.

感謝您選擇星巴克商品電子兌換憑證做為您企業內部贈禮或行銷推廣使用，商品電子兌換憑證企業採購使用規範，將說明商標之使用及範圍。若您預計將此飲料券做為您企業行銷使用，或將使用到星巴克相關圖文做為您宣傳之素材時，請您務必遵守以下使用規範：

商標使用說明：

- 星巴克圓形或文字Logo無法使用於未經星巴克授權之製作物。
- 若購買單一品項商品電子兌換憑證，其對外文宣露出方式僅限於下列兩種方式，以下以購買大杯那堤、星巴克電子飲料券為例：
 - ✓ 若購買「大杯那堤」僅可使用「大杯那堤」、「大杯那堤電子兌換憑證」，而非其他字樣，例如「星巴克大杯那堤」、「星巴克大杯那堤電子兌換憑證」、「星巴克大杯那堤電子兌換券」等文字。因須告知用戶兌換之品牌與兌換場域，可於注意事項後以備註方式告知用戶，例如「大杯那堤」(限於全台星巴克指定門市兌換)、「大杯那堤」(係由星巴克提供服務)。
 - ✓ 若購買「星巴克電子飲料券」則須完整標示品名，而非其他字樣，例如「星巴克飲料券」、「電子飲料券」，惟若企業客戶希望以飲品溝通，可視自身需求調整用字，例如購買100元星巴克電子飲料券可將對外溝通文字調整為大杯美式咖啡、購買150元星巴克電子飲料券可將對外溝通文字調整為大杯焦糖瑪奇朵，惟不可將飲品前冠上「星巴克」或「Starbucks」等文字。
- 購買任一電子兌換憑證，請勿使用「請你喝星巴克」、「招待您一杯星巴克」等用語，因星巴克為品牌名非產品名，為避免顧客誤解，須使用產品名稱(例如、咖啡、那堤)等文字。
- 若使用「星巴克商品電子兌換憑證」作為贈禮使用，若非不得已，若有與「星巴克」品牌名稱之搭配詞，不得有「免費」、「送」、「加碼」、「抽獎」等字眼，可改用「贈/請/享」、「招待」、「有機會獲得/領取」等文字。行銷使用字樣及相關內容文字須經過星巴克同意。
- 相關製作物應說明此贈禮由採購之企業所提供而非星巴克。
- 不得使用Starbucks、Starbucks Coffee商標或其他近似商標於任何宣傳製作物上，亦不得向外宣傳「與Starbucks Coffee為合作公司」等相關訊息。
- 相關露出之製作物之文字不應有咖啡相關之文字。如：咖啡因、濾壓壺。
- 本品牌使用規範星巴克有權隨時修改或變更規範內容。